

## Politika kvality skupiny Skanska v ČR a SR

**Skanska v Českej a Slovenskej republike je člen medzinárodného koncernu Skanska a radí sa medzi najväčšie stavebné firmy pôsobiace na stavebnom trhu v Českej a Slovenskej republike. Medzi hlavné spektrum činností patrí riadenie a realizácia stavebných projektov v oblasti pozemného, dopravného a inžinierskeho staviteľstva, projekt development, výroba a spracovanie betónu a navrhovanie, riadenie a vykonávanie niektorých technologických zariadení stavieb.**

Politika kvality je vyhlásená na podporu uplatňovania systému riadenia kvality (QMS) v súlade s kriteriálnou normou ISO 9001 ako funkčného nástroja riadenia skupiny Skanska v Českej republike a v Slovenskej republike.

Politika kvality vyjadruje stanovisko vrcholového vedenia, že riadenie kvality je neoddeliteľnou súčasťou riadenia skupiny, pretože trvalé a systematické plnenie požiadaviek a očakávaní zákazníkov zabezpečí ich dôveru v poskytované produkty.

Politika kvality stanovuje základné princípy a ciele na dosiahnutie vysokej kvality uskutočneného diela a zaistenie spokojnosti zákazníkov:

- Kvalitu chápeme ako plné uspokojenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zákazníkov.
- Spokojnosť zákazníkov pokladáme za hlavný ukazovateľ kvality našej práce.
- Chceme byť prvou voľbou zákazníka, nadchnúť našich zákazníkov kvalitou našej práce a trvalo patriť k najlepším a najvyhľadávanejším firmám.
- Kvalitu procesov dosahujeme ich definovaním v NSP, systematickým sledovaním, vyhodnocovaním a zlepšovaním.
- Každý náš zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce. Pozná svoje práva a povinnosti, je si vedomý svojej zodpovednosti voči skupine Skanska v ČR, SR a spoločnosti.
- Udržujeme otvorenú komunikáciu a dlhodobú spoluprácu so všetkými zainteresovanými stranami (zákazníci, zamestnanci, dodávatelia, spoločnosť ...).
- Naším cieľom je dielo odovzdané bez chýb, zároveň chceme výrazne znížiť počet reklamácií na nami realizovaných zákazkách.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov skupiny Skanska v ČR a SR s osobným presvedčením v každodennej práci.

Táto politika sa v rámci riadenia Skanska ďalej dopĺňa o politiky zamerané na čiastkové oblasti - riadenie ľudských zdrojov, riadenie vonkajších vzťahov, environmentálne riadenie, riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, atď.

Vedenie spoločnosti trvalo preveruje efektívnosť svojich činností pri naplňaní tejto politiky pravidelným vyhodnocovaním a svojimi plánmi sa snaží maximálne naplniť túto politiku.



Roman Wieczorek  
Výkonný viceprezident Skanska Group  
a štatutárny riaditeľ Skanska a.s.



Magdaléna Dobišová  
Generálna riaditeľka Skanska SK a.s.