

Politika kvality skupiny Skanska v ČR a SR

Skanska v Českej a Slovenskej republike je člen medzinárodného koncernu Skanska a radí sa medzi najväčšie stavebné firmy pôsobiace na stavebnom trhu v Českej a Slovenskej republike. Medzi hlavné spektrum činností patrí riadenie a realizácia stavebných projektov v oblasti pozemného, dopravného a inžinierskeho staviteľstva, projekt development, výroba a spracovanie betónu a navrhovanie, riadenie a vykonávanie niektorých technologických zariadení stavieb.

Politika kvality je vyhlásená na podporu uplatňovania systému riadenia kvality (QMS) v súlade s kritériálnou normou ISO 9001 ako funkčného nástroja riadenia skupiny Skanska v Českej republike a v Slovenskej republike.

Politika kvality vyjadruje stanovisko vrcholového vedenia, že riadenie kvality je neoddeliteľnou súčasťou riadenia skupiny, pretože trvalé a systematické plnenie požiadaviek a očakávaní zákazníkov zabezpečí ich dôveru v poskytované produkty.

Politika kvality stanovuje základné princípy a ciele na dosiahnutie vysokej kvality uskutočneného diela a zaistenie spokojnosti zákazníkov:

- Kvalitu chápeme ako plné uspokojenie požiadaviek, potrieb a očakávaní zákazníkov.
- Spokojnosť zákazníkov pokladáme za hlavný ukazovateľ kvality našej práce.
- Chceme byť prvou voľbou zákazníka, nadchnúť našich zákazníkov kvalitou našej práce a trvalo patriť k najlepším a najvyhľadávanejším firmám.
- Kvalitu procesov dosahujeme ich systematickým sledovaním, vyhodnocovaním a zlepšovaním.
- Každý náš zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce. Pozná svoje práva a povinnosti, je si vedomý svojej zodpovednosti voči skupine Skanska v ČR, SR a spoločnosti.
- Udržujeme otvorenú komunikáciu a dlhodobú spoluprácu so všetkými zainteresovanými stranami (zákazníci, zamestnanci, dodávatelia, spoločnosť ...).
- Naším cieľom je dielo odovzdané bez chýb, zároveň chceme výrazne znížiť počet reklamácií na nami realizovaných zákazkách.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov skupiny Skanska v ČR a SR s osobným presvedčením v každodennej práci.

Táto politika sa v rámci riadenia Skanska ďalej dopĺňa o politiky zamerané na čiastkové oblasti – riadenie ľudských zdrojov, riadenie vonkajších vzťahov, environmentálne riadenie, riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci atď.

Vedenie spoločnosti trvalo preveruje efektívnosť svojich činností pri napĺňaní tejto politiky pravidelným vyhodnocovaním a svojimi plánmi sa snaží maximálne naplniť túto politiku.

Ing. Dan Ťok
generálny riaditeľ



Quality Policy of the Skanska Group in the Czech Republic and Slovakia

The Skanska companies in the Czech Republic and Slovakia are part of the multinational Skanska Group and are collectively one of the largest construction firms operating on the Czech and Slovak markets. The group specializes in the management and completion of construction projects in the areas of general construction and transportation and utility infrastructure, project development, the production and delivery of concrete and the design, installation and management of selected types of building systems.

The company's quality policy has been put in place to support the implementation of its quality management system (QMS) in conformity with the ISO 9001 standard and as a policy tool for the managing of the Skanska Group's operations in the Czech Republic and Slovakia.

This quality policy reflects senior management's belief that quality management is an essential component of the overall administration of the Group because only through the ongoing and systematic ability of the company to fulfill the requirements and expectations of its customers will it earn their trust in the products that it offers.

This quality policy sets out the following key principles and objectives, which are designed to help the company complete its projects at both the highest level of quality and with the assured satisfaction of its customers:

- We look upon quality as the ability to fully satisfy the requirements, needs and expectations of our customers.
- Customer satisfaction is seen by us as our work's key quality indicator.
- We strive to be the customer's first choice, we want our customers to be impressed with the quality of our work and we always want to be thought of as one of the best and most sought after companies in our industry.
- The quality of our processes is assured through their systematic monitoring, evaluation and improvement.
- Each of our employees is responsible for the quality of their individual work. They know their rights and obligations and they are aware of their responsibilities towards the Skanska Group Czech Republic and Slovakia and society in general.
- We maintain open-minded dialogues and long-term business relationships with all of our stakeholders (customers, employees, suppliers, society, etc.).
- Our objective is to deliver defect-free products and work and we seek to reduce the number of complaints related to projects completed by our company to a minimum.

The company's quality policy is binding on all employees of the Skanska Group Czech Republic and Slovakia and it is part of each employee's personal commitment to complete their daily work to the best of their ability.

As part of Skanska's overall management system, this policy is supported by other corporate policies focused on particular areas such as human resources management, external relationships management, environmental management, occupational health and safety management, etc.

The company's managers regularly test the effectiveness of the activities pursued as part of the implementation of this policy and, in its planning, the company seeks to fulfill the policy's objectives to the greatest possible extent.

Dan Ěok
CEO

